

POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE PROBIENESTAR S.A.S.

1. GENERALIDADES

PROBIENESTAR S.A.S La sociedad tiene por objeto la realización de toda actividad mercantil lícita y en especial la prestación del proceso y comunicación e información de referencia de servicios a la población en general que le permita acceder a beneficios tarifarios en diversos productos y servicios que forman parte de nuestro portafolio dentro de los que se destacan, recreación, bienestar, educación y la atención oportuna de los mismos mediante un sistema de alta tecnología de reservas y consecución de citas en oportunidad y con excelentes estándares de calidad, así como el desarrollo de todas las actividades inherentes o que se deriven de las citadas actividades que se realizarán por vía telefónica.

En virtud de dicha relación contractual **PROBIENESTAR S.A.S.** Conoce información personal de sus suscriptores, así como también conoce o pueden llegar a conocer información personal de contacto de personas que no son sus clientes (Beneficiarios) pero que podrían llegar a serlo, bien sea porque los titulares los recomiendan o porque han obtenido servicios de nuestra entidad a satisfacción

PROBIENESTAR S.A.S: Es respetuosa de los datos personales de los titulares, por ello buscará informar de manera suficiente a las personas sobre los derechos que tienen en su calidad de Titulares de la información

El presente manual de políticas y procedimiento para la protección de datos personales de la empresa **PROBIENESTAR S.A.S.**, tiene como propósito dar cabal cumplimiento a los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia, y da cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (“Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012”).

2. APLICACIÓN DE ESTE DOCUMENTO:

- Tiene aplicación a los datos personales que se encuentren y se registren con posterioridad a la emisión del presente documento en las bases de datos de **PROBIENESTAR S.A.S.**
- Regula los procedimientos de recolección, manejo y tratamiento de los datos personales recolectados por **PROBIENESTAR S.A.S.**, de sus proveedores, empleados, suscriptores y beneficiarios de los mismos, estos últimos hacen parte de la suscripción que contrata el titular.
- Ámbito de aplicación. Los principios y disposiciones contenidas en la presente ley serán aplicables a los datos personales registrados en cualquier base de datos que los haga susceptibles de tratamiento por entidades de naturaleza pública o privada.
- La presente ley aplicará al tratamiento de datos personales efectuado en territorio colombiano o cuando al responsable del tratamiento o encargado

del tratamiento no establecido en territorio nacional le sea aplicable la legislación colombiana en virtud de normas y tratados internacionales, la aplicación de este documento a **PROBIENESTAR S.A.S.**, se establece dando estricto cumplimiento a lo establecido en la ley y en este manual.

- Cuando estas bases de datos o archivos vayan a ser suministrados a terceros se deberá, de manera previa, informar al Titular y solicitar su autorización. En este caso los Responsables y Encargados de las bases de datos y archivos quedarán sujetos a las disposiciones contenidas en la presente ley. Para el caso de nuestra entidad, las solicitudes que se recepcionen en **PROBIENESTAR S.A.S.**, se realizan aplicando las especificaciones de la norma interna y externa que regulan este tema, para este ítem el funcionario encargado **DEIDER ALFONSO RADA NORIEGA**, dará cumplimiento informando y solicitando la autorización por los medios de comunicación idóneos, cuando requieran información por parte de terceros.

3. DEFINICIONES:

Las siguientes definiciones permiten un cumplimiento adecuado de los parámetros establecidos en el presente manual de políticas y procedimientos de protección de datos personales (en adelante, “Manual”) y una interpretación apropiada de la Ley 1581 de 2012 y de su decreto reglamentario.

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular de los datos personales para llevar a cabo el tratamiento de los mismos.
- **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita, generada por el responsable del tratamiento, dirigida al suscriptor o titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante el cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento de la base de datos.
- **Base de Datos:** Conjunto de información organizada, cuyo objetivo es la utilización viable para la aplicación del producto central, utilizando el tratamiento adecuado de Protección.
- **Suscriptor:** Toda persona que adquiere los planes o programas con el portafolio de servicios y beneficios de **PROBIENESTAR S.A.S.**
- **Beneficiario:** Persona natural que hace parte del grupo adscrito por el suscriptor y que goza de las mismas prebendas del portafolio en los programas que vende **PROBIENESTAR S.A.S.**
- **Encargado del tratamiento:** Persona que realice el tratamiento de datos por cuenta del responsable encargado del tratamiento en **PROBIENESTAR S.A.S.** es el Jefe de Departamento de Sistemas **DEIDER ALFONSO RADA NORIEGA**.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica quien coordina el manejo de la base de datos y el tratamiento de esta. Responsable del

tratamiento en **PROBIENESTAR S.A.S.** es la **DRA SARA SCHWARTZMAN GONZALEZ**, Gerente General.

- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento, así como las personas jurídicas cuando los datos de las personas naturales que la conforman se vean involucrados en el tratamiento.
- **Trabajador:** Persona natural que en virtud de un contrato de trabajo se obliga a prestar un servicio personal a otra persona natural o jurídica, bajo la continuada dependencia o subordinación de la segunda y mediante remuneración.
- **Proveedor:** Toda persona natural o jurídica que preste algún servicio a **PROBIENESTAR S.A.S.** con ocasión de su actividad y objeto social relacionado con nuestra entidad.

4. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE LA BASE DE DATOS:

PROBIENESTAR S.A.S. aplicará los siguientes principios previstos en la Ley 1581 de 2012, los cuales se establecen en la normatividad exigente para tal fin, tales como los siguientes:

- **Principio de Legalidad:** El Tratamiento de datos personales deberá estar precedido de un consentimiento previo, expreso e informado del suscriptor, no siendo posible obtener o divulgar los mismos sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve la autorización previa del titular, este principio se encuentra relacionado con la Ley 1581 de 2012.
- **Principio de seguridad:** **PROBIENESTAR S.A.S.** adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos objeto de tratamiento, en particular evitar su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Principio de transparencia:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del suscriptor o titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento de los datos personales que no tengan la naturaleza de públicos se encuentran obligadas a garantizar la reserva de la información, incluso después de terminar el contrato suscrito para la prestación del servicio.
- **Principio de finalidad:** El Tratamiento de los datos personales recolectados por **PROBIENESTAR S.A.S.**, tendrá por objeto una finalidad legítima, específica e informada de acuerdo con la Constitución Política y la Ley, la cual será comunicada a su suscriptor.

5. CATEGORÍAS ESPECIALES DE DATOS

Datos sensibles: Para los propósitos de la presente ley, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico,

la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Tratamiento de datos sensibles: Se prohíbe el Tratamiento de datos sensibles, excepto cuando:

a) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.

b) El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.

c) El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular.

d) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

e) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

Derechos de los niños, niñas y adolescentes: En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes. En **PROBIENESTAR S.A.S.**, le damos estricto cumplimiento a este ítem, toda vez que recibimos información de niños, niñas y adolescentes y son ingresadas a nuestra base de datos en calidad de beneficiarios de los Suscriptores titulares.

Queda proscrito el Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

6. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los Suscriptores o clientes de manera voluntaria, expresa, inequívoca, previa e informada, autoriza(n) a **PROBIENESTAR S.A.S.**, a través de la denominada “**HOJA DE SUSCRIPCIÓN**”, para que efectúe la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, actualización, compartición y en general, tratamiento de sus datos personales de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales de **PROBIENESTAR S.A.S.**, la cual se encuentra disponible al público en su página web, para los fines relacionados con su objeto social, incluyendo el envío de publicidad, ya sea física o virtual, así mismo, **PROBIENESTAR S.A.S.**, actúa como responsable del tratamiento de sus datos personales, que se le ha informado de manera clara y comprensible acerca del carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas y de su derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados
- Solicitar prueba de ésta autorización.

- Solicitar información sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de sus datos personales.
- Revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados.

Cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de datos personales podrá ser presentada a **PROBIENESTAR S.A.S.**, a su dirección electrónica infohabeasdata@probienestar.com.co, o a las línea telefónica 3185818, o de manera personal en su oficina ubicada en la Calle 80 No 45-40 en Barranquilla.

Autorización: El Tratamiento de datos personales por parte de **PROBIENESTAR S.A.S.**, requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular.

Forma y mecanismos para Otorgar la Autorización: La autorización puede constar en cualquier mecanismo que permita garantizar su posterior consulta, la autorización podrá constar: I) por escrito, que es la forma más idónea, **PROBIENESTAR S.A.S.**, lo realiza mediante el formato interno de suscripción del contrato. II) En forma oral, cuando se realiza mediante llamadas telefónicas.

Prueba de la autorización: **PROBIENESTAR S.A.S.**, mantendrá bajo custodia especial los registros necesarios como formatos, cartas, solicitudes entre otras y bajo encriptación informática la información sobre los archivos y correos electrónicos, para que no pueda ser descifrado en caso de ser interceptado por terceros, o grabaciones de llamadas telefónicas, todo esto, para demostrar cuándo y cómo se obtuvo la autorización por parte de los suscriptores para el manejo de sus datos personales para el tratamiento de los mismos, para ellos nuestra entidad cuenta con un área de administrativa y de sistema especializada en estos temas de protección de la información.

7. DERECHOS Y DEBERES

DERECHOS DE LOS SUSCRIPTORES DE PROBIENESTAR S.A.S: De conformidad con lo establecido por el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el titular de los datos personales tiene derecho a:

- Acceder, conocer actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el Responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado ha incurrido en conductas contrarias a ley respectiva y a la constitución.

8. DEBERES DE PROBIENESTAR S.A.S:

Nuestra entidad deja constancia y reconoce que los datos personales son de propiedad de los suscriptores titulares y únicamente ellos pueden decidir sobre los mismos. De esta manera **PROBIENESTAR S.A.S.**, hará uso de dichos datos exclusivamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y atendiendo en todo momento la normatividad vigente sobre la protección de datos personales. Así mismo, en concordancia con lo estipulado en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, **PROBIENESTAR S.A.S.** se encuentra en la obligación de dar cumplimiento a los siguientes deberes:

- a) Garantizar al titular suscriptor, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Informar debidamente al titular suscriptor sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la Autorización otorgada, esta información se realiza mediante los medios de comunicación como correos electrónicos personalizados, en cartas físicas y generalizada a través de la página web de nuestra entidad www.probienestar.com.co
- c) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- d) Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- e) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- f) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del Tratamiento.
- g) Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley.
- h) Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- i) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- j) Adoptar el manual para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.

- k) Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- l) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos; Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- m) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

9. MECANISMOS DE ATENCIÓN A SUSCRIPTORES O TITULARES DE LA INFORMACIÓN

Con el fin de facilitar la protección de los derechos de los suscriptores y beneficiarios del mismo, respecto a la información personal suministrada **PROBIENESTAR S.A.S.**, establece para ellos el siguiente procedimiento:

- I) Persona o área responsable de la atención de peticiones: Todas las peticiones consultas y reclamos que se generen con ocasión del tratamiento de datos personales deberán ser dirigidas a la Gerencia de **PROBIENESTAR S.A.S.**, atención a la **Dra. SARA SCHWARTZMAN GONZALEZ.**
- II) Medios de protección: En caso que el suscriptor de la información desee ejercer alguno de sus derechos, deberá enviar su solicitud por correo electrónico a la dirección electrónica: infohabeasdata@probienestar.com.co, o comunicación física a nuestra Oficina ubicada en la calle 80 No 45-40 en Barranquilla, en dicha comunicación se debe explicar de forma clara, detallada y precisa el motivo de su requerimiento, los hechos que la sustentan, su información de contacto, los documentos que quiera hacer valer y su (s) pretensión(es).
- III) Tiempos estimados de respuesta: **PROBIENESTAR S.A.S.** a través de su Gerencia General responderá a la solicitud recibida en un plazo de diez (10) días hábiles, cuando no fuere posible resolver la petición en dicho término, se informará de tal situación al suscriptor, informando los motivos de retraso y la nueva fecha en la que se atenderá su solicitud. En todo caso, ésta nueva fecha no podrá tardar más de cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- IV) Una vez recibida la petición por parte del suscriptor, se incluirá en la base de datos que recopila su información, una leyenda que diga "reclamo en trámite", (para lo cual utilizamos un sello, el cual es manejado por la encargada de la Información) y el motivo del mismo. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Medidas de seguridad: **PROBIENESTAR S.A.S.**, adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad en mejor de los

manejos de los Datos personales objeto de tratamiento, evitando así su adulteración, pérdida o acceso a la información no autorizada o fraudulenta.

11. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

La presente política de tratamiento estará en vigencia desde su publicación en la página web www.probienestar.com.co. La base de datos en la que se recopilarán los datos personales obtenidos, mantendrá su vigencia durante el plazo necesario para cumplir sus finalidades.

12. CAMBIOS EN LA POLITICA DE TRATAMIENTO

Cualquier cambio sustancial en las presentes políticas de tratamiento deberá ser comunicado oportunamente los suscriptores de los datos personales antes de su implementación.

13. LEGISLACION VIGENTE

La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013 y la ley 1266 de 2008, así como en las demás normas que los modifiquen o complementen y para nuestra entidad **PROBIENESTAR S.A.S.**, se encuentra contenida en el presente documento.

SARA SCHWARTZMAN GONZALEZ.

Gerente

PROBIENESTAR S.A.S.

Anexo1: Carta Para Colgar en la Pagina

COMUNICADO GENERAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Barranquilla, 12 de mayo de 2.017.

Señores
SUSCRIPTORES DE PROBIENESTAR
Ciudad.-

Apreciados señores

Ref: Administración Tratamiento de Datos Personales

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 10 del Decreto 1377 del 2013, por medio del cual se reglamentó parcialmente la ley estatutaria 1581 del 17 de Octubre de 2012, o ley de Habeas Data, a través del presente comunicado informamos que **PROBIENESTAR S.A.S.**, es responsable del tratamiento de datos personales de sus suscriptores, beneficiarios, proveedores, los cuales han sido recolectados con ocasión de una relación comercial, por la venta de planes de su fuerza de ventas interna y externa, y estos serán usados individualmente a través de los convenios comerciales suscritos con nuestros proveedores para la obtención de beneficios que hacen parte de la prestación del servicio de nuestra entidad.

Al momento en que usted nos da su autorización para la recolección y tratamiento de sus datos personales, estos podrán usarse para actividades de mercadeo y publicidad; envío de información acerca de nuestros servicios, promociones, eventos, alianzas y ofertas, entre otros; y mejoramiento del servicio. Podremos utilizar su dirección de correo electrónico, su dirección de correo física y/o su número de teléfono fijo o celular para enviarle publicidad relacionada con nuestros servicios, contactarlo para eventos y actividades de mercadeo, comunicaciones relacionadas con el uso de nuestra página. En los envíos que se realicen por correo electrónico, podrá optar por no recibir ningún tipo de mensaje por parte de nosotros, dando click al vínculo que se encuentra al final de la comunicación. En todo caso, dependiendo de la actividad que se realice, se le comunicará de manera clara los mecanismos puestos a su disposición para conocer, actualizar, modificar y suprimir sus datos, así como para revocar la autorización otorgada

El tratamiento de dichos datos personales, se efectúa de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales de nuestra entidad, disponible al público en su

página web, para los fines relacionados con su objeto social y en especial para fines legales, contractuales y comerciales; incluyendo el envío de publicidad virtual por correo electrónico, en la página www.probienestar.com.co y redes sociales

Le recordamos a todos los suscriptores y sus beneficiarios que en virtud del artículo 8 de la ley 1581 de 2012, como titulares de la información recolectada tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados.
- Solicitar prueba de ésta autorización.
- Solicitar información sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de sus datos personales.
- Revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados, y
- Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Mediante éste comunicado se solicita públicamente la autorización de los titulares de los datos personales que se encuentran en las bases de datos que obran en poder de la empresa, para continuar con su tratamiento.

Apreciado Suscriptor, si usted desea actualizar su información o suprimirla de nuestra base de datos por favor escribirnos al correo electrónico infohabeasdata@probienestar.com.co, o enviar comunicación física a nuestras instalaciones ubicadas en la calle 80 No 45-40 en Barranquilla Atlántico.

Cordial Saludo,

SARA SCHWARTZMAN GONZALEZ.

Gerente

PROBIENESTAR S.A.S.

ANEXO 2: Carta Personalizada (Para enviar por el medio más idóneo a cada suscriptor)

Barranquilla, 12 de mayo de 2.017.

Señor:

Ciudad.-

Apreciado Suscriptor

Ref: Administración Tratamiento de Datos Personales

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 10 del Decreto 1377 del 2013, por medio del cual se reglamentó parcialmente la ley estatutaria 1581 del 17 de Octubre de 2012, o ley de Habeas Data, a través del presente comunicado informamos que **PROBIENESTAR S.A.S.**, es responsable del tratamiento de datos personales de sus suscriptores, beneficiarios, proveedores , los cuales han sido recolectados con ocasión de una relación comercial , por la ventas de planes de su fuerza de ventas interna y externa, y estos serán usados individualmente a través de los convenios comerciales suscritos con nuestros proveedores para la obtención de beneficios que hacen parte de la prestación del servicio de nuestra entidad.

Al momento en que usted nos da su autorización para la recolección y tratamiento de sus datos personales, estos podrán usarse para actividades de mercadeo y publicidad; envío de información acerca de nuestros servicios, promociones, eventos, alianzas y ofertas, entre otros; y mejoramiento del servicio. Podremos utilizar su dirección de correo electrónico, su dirección de correo física y/o su número de teléfono fijo o celular para enviarle publicidad relacionada con nuestros servicios, contactarlo para eventos y actividades de mercadeo, comunicaciones relacionadas con el uso de nuestra página. En los envíos que se realicen por correo electrónico, podrá optar por no recibir ningún tipo de mensaje por parte de nosotros, dando click al vínculo que se encuentra al final de la comunicación. En todo caso, dependiendo de la actividad que se realice, se le comunicará de manera clara los mecanismos puestos a su disposición para conocer, actualizar, modificar y suprimir sus datos, así como para revocar la autorización otorgada

El tratamiento de dichos datos personales, se efectúa de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales de nuestra entidad, disponible al público en su

página web, para los fines relacionados con su objeto social y en especial para fines legales, contractuales y comerciales; incluyendo el envío de publicidad virtual por correo electrónico, en la página www.probienestar.com.co y redes sociales

Le recordamos a todos los suscriptores y sus beneficiarios que en virtud del artículo 8 de la ley 1581 de 2012, como titulares de la información recolectada tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados.
- Solicitar prueba de ésta autorización.
- Solicitar información sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de sus datos personales.
- Revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados, y
- Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Mediante éste comunicado se solicita públicamente la autorización de los titulares de los datos personales que se encuentran en las bases de datos que obran en poder de la empresa, para continuar con su tratamiento.

Apreciado Suscriptor, si usted desea actualizar su información o suprimirla de nuestra base de datos por favor escribimos al correo electrónico infohabeasdata@probienestar.com.co, o enviar comunicación física a nuestras instalaciones ubicadas en la calle 80 No 45-40 en Barranquilla Atlántico.

Cordial Saludo,

SARA SCHWARTZMAN GONZALEZ.

Gerente

PROBIENESTAR S.A.S.